

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

Solutions de  
micro-casques IMPACT

# L'importance de la parole

Quel que soit votre secteur d'activité, bénéficier d'une communication claire et homogène est essentiel pour votre réussite. Nous avons créé cette gamme d'outils audio haut de gamme spécialement pour les bureaux où règne l'effervescence et où ceux qui y travaillent passent de longues périodes au téléphone, ou pour les environnements de travail très actifs où le bruit de fond peut souvent être un problème.

Reposant sur des décennies de leadership industriel EPOS, la gamme de produits IMPACT est conçue et fabriquée avec des matériaux de qualité supérieure qui offrent un port ergonomique et confortable, assurent une parfaite intelligibilité vocale lors des communications, et sont entièrement compatibles avec tous vos appareils et systèmes.

Chaque modèle offre un audio riche et naturel durant les appels, avec des innovations EPOS qui filtrent les bruits indésirables, clarifient la voix et offrent une expérience audio améliorée à tous les interlocuteurs. Par conséquent, la gamme de produits IMPACT améliore la productivité et l'efficacité, et vous permet d'offrir une excellente expérience client.



# EPOS BrainAdapt™ -l'audio conçu pour votre cerveau

Conçue pour les professionnels qui passent de nombreuses heures par jour au téléphone et dans des réunions hybrides et ont besoin d'expériences audio efficaces et claires.

Basée sur l'ensemble de technologies EPOS BrainAdapt™, la gamme de casques IMPACT offre des conditions optimales pour votre cerveau, favorisant une attention plus focalisée, une concentration améliorée et une productivité accrue dans les environnements de bureau animés.

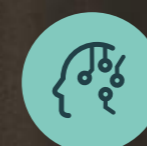
Avec EPOS BrainAdapt™, vous pouvez accomplir plus en déployant moins d'énergie cérébrale.

Les solutions audio et vidéo basées sur l'ensemble des technologies EPOS BrainAdapt™ minimisent l'effort que notre cerveau doit déployer pour traiter le son, d'où des performances et une communication améliorées tout au long de la journée de travail.

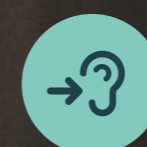
En savoir plus sur EPOS BrainAdapt™  
[eposaudio.com/enterprise/brainadapt](https://eposaudio.com/enterprise/brainadapt)



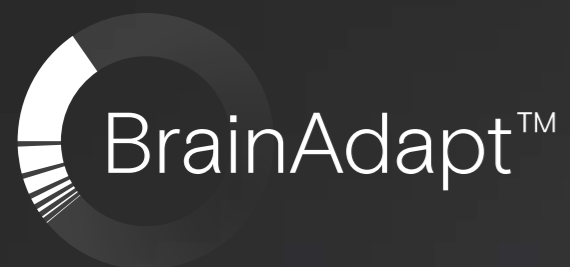
Attention plus  
focalisée



Concentration  
améliorée



Productivité  
accrue



**EPOS**

# Solutions de micro-casques IMPACT



**Série IMPACT 1000**  
Casques Bluetooth®

**Série IMPACT 5000**  
Micro-casques DECT

**Série IMPACT DW**  
Micro-casques DECT

**Série IMPACT D**  
Micro-casques DECT

**Série IMPACT 600**  
Micro-casques filaires

**Série IMPACT 200**  
Micro-casques filaires

**Série IMPACT 100**  
Micro-casques filaires

## La différence est claire et limpide.

Lorsqu'il s'agit d'expérience client, disposer d'un son exceptionnel s'impose dans les deux sens de communication. La gamme IMPACT est conçue pour offrir un niveau de qualité audio inégalé dans le secteur, tant pour votre équipe que pour vos clients.

Grâce à la clarté exceptionnelle du microphone, à la technologie d'amélioration de la parole et de filtrage du bruit, votre communication sera toujours d'une grande clarté, même dans les bureaux très actifs.

Créez votre bulle intérieure de travail grâce à une conception ergonomique qui peut être portée confortablement, tous les jours, fabriquée avec des matériaux légers et robustes pour résister à une utilisation quotidienne, pendant des années. À la fois pour les systèmes filaires et sans fil longue portée, EPOS peut offrir une connectivité irréprochable à tous vos appareils, grâce à des solutions entièrement compatibles permettant une gestion et un déploiement fluides des UC.

# Faits IMPACT

La plupart des personnes qui exercent une activité qui nécessite de passer et de recevoir un grand nombre d'appels – comme au sein des centres d'appels ou des services commerciaux – utilisent un micro-casque ; **72 %\*** d'entre eux pour être précis. C'est pourquoi le fait d'avoir des communications limpides est une priorité.

Étant donné qu'aujourd'hui **40 %\*** des travailleurs utilisent leur micro-casque plus de quatre heures par jour, et que **65 %\*** passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau, nous avons conçu ces micro-casques haut de gamme pour se sentir à l'aise toute la journée.

La gamme IMPACT a été créée pour permettre aux utilisateurs de marcher et de parler en même temps, ce que **30 %\*** des personnes travaillant dans des centres d'appels ou dans la vente sont amenés à faire quotidiennement.

## 72 %

utilisent un micro-casque



## 40 %

utilisent leur micro-casque plus de 4 heures par jour

## 65 %

passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau



## 30 %

sont amenés à se déplacer et à parler



# Série IMPACT 1000



IMPACT 1000 est conçu pour le nouvel Open Office, alliant les technologies EPOS BrainAdapt™, qui réduisent la fatigue cérébrale, l'ANC adaptative et une captation vocale de pointe basée sur EPOS AI™ pour transmettre efficacement votre message.

Profitez des avantages suivants pour un confort prolongé et une utilisation conviviale : conception légère, coussinets souples, serre-tête rembourré, son naturel très large bande, recharge sans contact, commandes au casque et fonctionnalités intelligentes.

La triple connectivité sans fil permet de rester connecté simultanément à trois appareils tout en errant dans le bureau. Via TalkThrough, vous pouvez parler à vos collègues sans retirer le casque, la busy light à 360 signalant quand vous êtes en communication. Certifié Microsoft Teams, conforme aux spécifications Microsoft Teams Open Office.



Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-1000](https://eposaudio.com/impact-1000)

## Principaux avantages et caractéristiques

### Captation vocale de pointe pour des communications ciblées

Captation vocale de pointe pour des communications ciblées

### Protégez votre cerveau dans les bureaux ouverts

L'ANC adaptative hybride réduit efficacement le bruit, aidant le cerveau à se concentrer dans les bureaux ouverts animés.

### Une nouvelle norme de casques pour l'open office

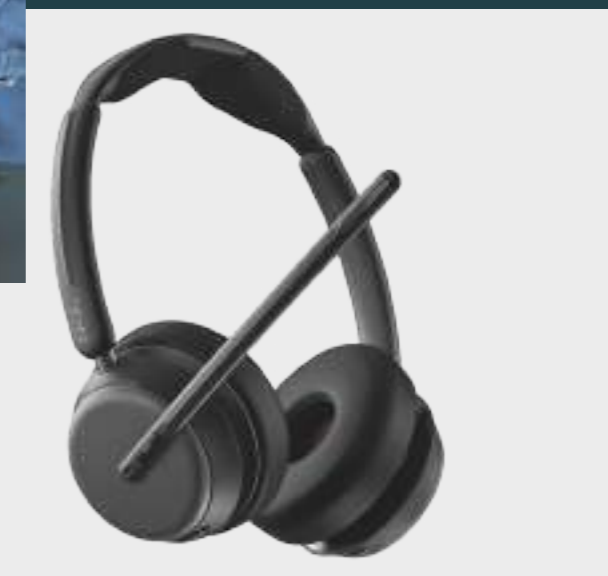
Un casque premium offrant un son stéréo et à très large bande. Conforme aux spécifications Microsoft Teams Open Office.

### Un confort assuré tout au long de la journée

Conception légère, coussinets doux et respirants et serre-tête rembourré, pour un confort de port prolongé en open office.

### Découvrez une solution véritablement pratique

Socle de recharge sans contact et fonctions intelligentes rendant l'utilisation du casque vraiment intuitive et simple.



## Avantages et caractéristiques supplémentaires

### Le son EPOS de qualité supérieure

Son à très large bande et stéréo pour une clarté vocale optimale en open office

### Technologie EPOS BrainAdapt™

Concentration améliorée via l'ANC, EPOS AI™ et une captation vocale de pointe

### Micros numériques adaptatifs

Technologie de micro adaptative offrant une captation vocale de pointe

### Triple connectivité

Restez connecté sans fil avec jusqu'à trois appareils simultanément

### TalkThrough

Communication simple avec les collègues du bureau sans retirer le casque

### Busy light à 360 degrés

Busy light intuitive signalant clairement que vous êtes en communication

### Socle de recharge sans contact

Recharge facile du casque sans câbles ni prises peu pratiques

### Fonctionnalités intelligentes

Lancez, terminez et coupez un appel en retirant/mettant le casque

### Pochette de transport pratique

Permet d'emporter facilement le casque du bureau à votre domicile

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 1000



IMPACT  
1060 ANC



IMPACT  
1061 ANC



IMPACT  
1030



IMPACT  
1060



IMPACT  
1061



IMPACT  
1060T ANC



IMPACT  
1030T



IMPACT  
1060T



IMPACT  
1061T ANC



IMPACT  
1061T

Réf.	1001130	1001131	1001132	1001134	1001135	1001136	1001137	1001138	1001171	1001173
<b>Style de port</b>										
Micro-casque monaural			•				•			
Micro-casque binaural	•	•		•	•	•		•	•	•
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Coussinets d'oreille en similicuir	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>										
Bluetooth® 5.3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Triple connectivité	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Téléphone fixe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Téléphone portable	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tablette	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Câble USB-C vers USB-C	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dongle USB-A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Socle de recharge		•			•				•	•
<b>Microphone</b>										
4 micros MEMS numériques	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>										
Son très large bande	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Annulation active du bruit (ANC)	•	•				•			•	
Busylight (voyant lumineux)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Technologie EPOS Voice™	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bruit au travail, (Directive UE)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>										
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Certifié Microsoft Teams						•	•	•	•	•
Certification Google Meet	•	•	•	•	•					

\* Conformité à la directive européenne d'exposition au bruit pendant le travail (2003/10/CE), qui définit les limites des deux types de bruits présents dans les environnements de travail : La pression acoustique de crête et le bruit continu.



# Série IMPACT 5000

Conçue pour les employés de bureau modernes, la série IMPACT 5000 est une plateforme de communication et de collaboration professionnelle qui offre aux utilisateurs une flexibilité totale au bureau. Tous vos appareils se connectent en toute simplicité par le biais d'un système de micro-casque unique.

Le son large bande propose une expérience vocale qui va au-delà des normes professionnelles conventionnelles, tandis que les fonctions de sécurité avancées garantissent la confidentialité des conversations. Profitez d'un large éventail de styles de port et découvrez toutes les fonctions intelligentes pour obtenir une collaboration et une communication optimales. Le capteur de mouvement du micro-casque intelligent et les commandes de la station de base offrent une gestion simplifiée des appels, tandis que la busylight vous aide à rester concentré(e) pendant les appels et les conférences.



Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-5000](https://eposaudio.com/impact-5000)

## Principaux avantages et caractéristiques

### Faites l'expérience du son de qualité supérieure EPOS

Grâce à un son large bande, à des performances stéréo exceptionnelles ainsi qu'à une clarté sonore sans précédent dans les environnements à forte densité

### Donnez de l'autonomie à votre personnel grâce à une flexibilité totale

Grâce à un micro-casque flexible qui s'appareille facilement à tous les appareils, avec une importante portée sans fil de 180 m, et aux smartphones, et qui se recharge grâce au port USB sur la station de base

### Améliorez la productivité et la concentration au sein de votre entreprise

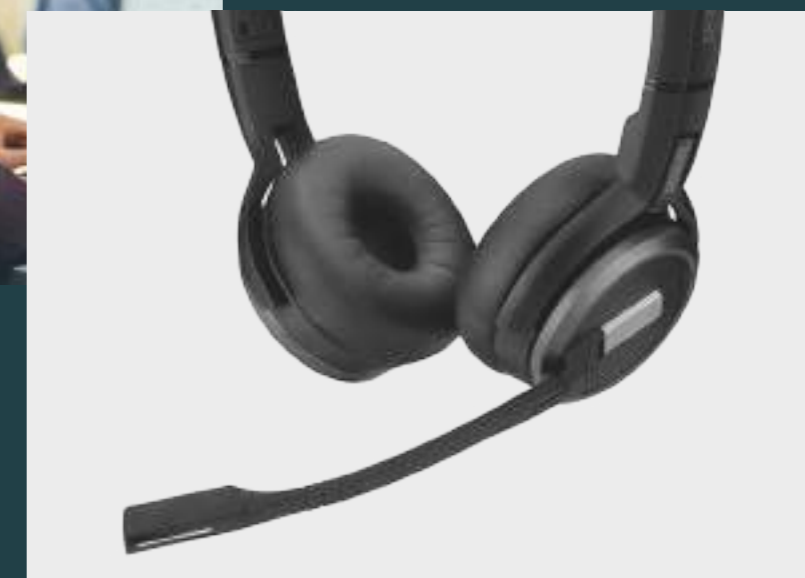
Grâce à des busylights (voyants lumineux) visibles, des coussinets d'oreille qui réduisent le bruit, ainsi que des micro-casques intelligents et des stations de base qui facilitent la gestion des appels

### Renforcez la sécurité de tous vos appels

Grâce à l'appairage protégé, l'authentification 128 bits et la certification de sécurité DECT, pour garantir la confidentialité de vos conversations

### Profitez d'un confort de port optimal tout au long de la journée

Grâce à des coussinets d'oreille doux en similicuir, pour un confort et un bien-être permanents, et une efficacité renforcée



## Avantages et caractéristiques supplémentaires

**Intelligibilité vocale exceptionnelle** – grâce à un système antibruit à deux microphones et une technologie de détection vocale de l'utilisateur

**Musique et contenus multimédias en haute qualité** – grâce à la technologie stéréo EPOS qui confère aux micro-casques DECT un son inégalité

**Triple connectivité** – gérez tous vos appels à partir d'un seul micro-casque via softphone/PC, téléphone fixe et portable\*

**Flexibilité renforcée grâce à une station de base unique** – pour tous les micro-casques Bluetooth® et filaires EPOS IMPACT 5000\*, ou les audioconférences avec speakerphone, avec installation facile jusqu'à 4 micro-casques IMPACT 5000 sur la même station de base

**Partage de bureau** – grâce à un appairage rapide et en toute sécurité de votre micro-casque

**Facilité de configuration et de gestion** – pour les responsables informatiques qui utilisent EPOS Manager avec des options de désactivation, pour une sécurité renforcée

**Appels professionnels sécurisés et de qualité** – optimisés pour UC et certifiés Skype Entreprise

**Autonomie de conversation prolongée** – jusqu'à 14 heures

**Gestion fluide des appels** – grâce à des commandes intelligentes sur le micro-casque et la station de base

**Chargement rapide** – avec 50 % de la batterie qui se recharge en seulement 30 minutes

**Large choix de styles de port** – avec notamment serre-tête monaural ou binaural ou style de port 3 en 1 avec serre-tête d'un côté, contour d'oreille et tour de nuque

\* Dongle USB pour téléphone portable ou micro-casque Bluetooth® EPOS

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 5000



Réf.	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5066T	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5063T	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5036T	IMPACT SDW 5035	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5033T	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5016T	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5013T	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB	
<b>Réf.</b>																				
EUROPE / ROYAUME-UNI / AUSTRALIE	1001026	1001039	1001023	1001017	1001033	1000302	1001025	1001037	1001022	1001016	1001031	1000301	1001024	1001035	1001021	1001015	1001029	1000300	1000299	
ÉTATS-UNIS	1000629	1001040	1000605	1000593	1001034	1000302	1000625	1001038	1000601	1000589	1001032	1000301	1000621	1001036	1000597	1000585	1001030	1000300	1000978	
AUSTRALIE	1000630	1001124	N/A	N/A	N/A	N/A	1000626	1001123	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Style de port</b>																				
Micro-casque monaural							•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Micro-casque binaural	•	•	•	•	•	•														
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Tour de nuque													•	•	•	•	•	•	•	
Contour d'oreille en similicuir													•	•	•	•	•	•	•	
Coussinets d'oreille en similicuir	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>Connectivité</b>																				
Téléphone fixe	•	•	•				•	•	•				•	•	•					
Softphone/PC	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Téléphone portable	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•	•	[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
Tablette	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
Connectivité multi-appareils*	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
Micro-casque/Speakerphone USB ou Bluetooth®	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
USB-A																			•	
<b>Microphone</b>																				
Système antibruit à deux microphones	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>Caractéristiques et technologies</b>																				
Son très large bande	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Mode large bande haute densité	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Busylight (voyant lumineux)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Busylight pour le bureau	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Bruit au travail, (Directive UE)**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Sécurité DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Appairage protégé	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
<b>Communications unifiées</b>																				
UC-optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Certifié Microsoft Teams		•			•			•			•			•			•		•	
Certification Google Meet	•		•																	

[•] Connectivité mobile disponible via accessoire dongle BTD 800 en option  
 [[•]] Option disponible avec accessoire supplémentaire  
 \* Possibilité de se connecter à deux appareils simultanément  
 \*\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

# Série IMPACT DW

Profitez d'une solution DECT sans fil haut de gamme pour des communications claires toute la journée, de la flexibilité du sans-fil et de différents styles de port.

La série IMPACT DW de micro-casques sans fil DECT a été conçue pour offrir aux professionnels des UC exigeants une qualité audio haut de gamme, une conception emblématique et un confort de port optimal. Grâce à un large choix de styles de port légers et confortables, les utilisateurs professionnels peuvent choisir leur micro-casque en fonction de leurs besoins personnels. Ils peuvent ainsi garder les mains libres et passer des appels en tout confort au sein du bureau, et ce indépendamment des contraintes de leur activité.

Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-dw](https://eposaudio.com/impact-dw)



## Principaux avantages et caractéristiques

### Qualité audio haut de gamme pour des appels de meilleure qualité sonore

Grâce à la technologie EPOS Voice™ et au microphone antibruit sur les micro-casques de bureau IMPACT DW, et au microphone ultra antibruit sur les micro-casques IMPACT DW Pro

### Autonomie de conversation et confort de port optimal tout au long de la journée

Jusqu'à 12 heures d'autonomie de conversation grâce à la technologie faible consommation DECT et à une conception de micro-casque légère et dotée de coussinets d'oreille en similicuir

### Liberté sans fil et double connectivité

Portée sans fil jusqu'à 180 m sans obstacles et 55 m dans les environnements classiques de bureau. Se connecte au téléphone fixe et au softphone/PC

### Vaste choix de styles de port

Serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque\*

### Placement facile du micro-casque sur sa station entre chaque appel

Interface de charge magnétique et simple d'utilisation



## Avantages et caractéristiques supplémentaires

**Look et performances haut de gamme** – une conception emblématique combinée à une fonctionnalité optimale

**Charge rapide et intelligente** – chargez pendant 5 minutes pour bénéficier d'1 heure de batterie et pendant 20 minutes pour atteindre 50 % d'autonomie

**Interface utilisateur intuitive** – répondre/raccrocher\*, désactivation du microphone et volume +/-

**Aucune interférence WiFi** – bande de fréquence protégée DECT permettant à un plus grand nombre d'utilisateurs d'utiliser un micro-casque

**Conversations sécurisées** – avec cryptage efficace

**Audioconférences** – installation simple et intuitive avec 4 micro-casques au maximum par station de base

**Partage de bureau** – appairage rapide et sécurisé en plaçant simplement le micro-casque sur la station de base

**Protection auditive contre les chocs acoustiques** – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

\* L'utilisation de la fonctionnalité répondre/raccrocher requiert un câble EHS pour téléphone fixe et le logiciel EPOS pour certains softphones.



## Tableau comparatif Série IMPACT DW



IMPACT  
DW Office ML



IMPACT  
DW Pro 2 ML



IMPACT  
DW Pro 1 ML

Réf.	1000529	1000537	1000533
EUROPE	1000529	1000537	1000533
ROYAUME-UNI	1000531	1000539	1000534
ÉTATS-UNIS	1000530	1000538	1000535
AUSTRALIE	1000532	1000540	1000536
<b>Style de port</b>			
Micro-casque monaural	.		.
Micro-casque binaural		.	
Contour d'oreille en similicuir	.		
Coussinet d'oreille en similicuir	.		
Coussinets d'oreille très souples en similicuir		.	.
Serre-tête	.	.	.
Tour de nuque	[.]		
<b>Connectivité</b>			
Téléphone fixe	.	.	.
Softphone/PC	.	.	.
Connectivité à deux appareils	.	.	.
Connectivité à un appareil			
<b>Microphone</b>			
Antibruit	.		
Ultra antibruit		.	.
Perche micro longue et pliable		.	.
<b>Caractéristiques et technologies</b>			
Technologie EPOS ActiveGard®	.	.	.
Limiteur UE de bruit au travail*	.	.	.
<b>Communications unifiées</b>			
Optimisé UC	.	.	.

[.] Tour de nuque disponible comme accessoire (Réf. 1000716)

\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

# Série IMPACT D

Profitez de performances audio haut de gamme et d'une portée sans fil remarquable : votre chemin vers la liberté sans fil commence ici.

Gardez des bureaux nets grâce à un design épuré, idéal pour les bureaux partagés et les agents qui ont besoin d'une fonctionnalité plug-and-play sur chaque poste de travail. Donnez la priorité à l'expérience client, avec la technologie EPOS Voice™, qui isole la voix de l'agent. Résultat : des appels clairs et limpides qui favorisent une résolution rapide et calme des problèmes tout au long de la journée de travail.

Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-d-series](https://eposaudio.com/impact-d-series)



## Principaux avantages et caractéristiques

**Un son sans compromis pour des appels clairs**  
Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

**Liberté sans fil pour une productivité renforcée**  
Portée sans fil jusqu'à 180 m sans obstacles et 55 m dans les environnements classiques de bureau, et jusqu'à 12 heures d'autonomie de conversation

**Solution idéale pour connecter un seul appareil**  
Connectivité à un seul appareil, c'est-à-dire à un téléphone fixe ou à un softphone/PC

**3 types de style de port**  
Serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque

**Facile à utiliser**  
Placement facile du micro-casque sur sa station entre chaque appel grâce à l'interface de charge magnétique et simple d'utilisation.

## Avantages et caractéristiques supplémentaires

**Chargement rapide** - rechargez 50 % de la batterie en 20 minutes

**Gestion des appels d'une simple pression sur un bouton** - avec fonctionnalités répondre/raccrocher, désactivation du microphone et volume +/-

**Audioconférence simplifiée** - 4 micro-casques au maximum par appel et partage de bureau simplifié

**Protection auditive** contre les chocs acoustiques - grâce à la technologie EPOS ActiveGard®

**Autonomie de conversation** - indiquée par des voyants d'état

**Bureau toujours rangé** - gestion des câbles intégrée

**Station de base sécurisée** - plaque en métal robuste pour une meilleure stabilité de l'interface de charge

## Tableau comparatif Série IMPACT D



IMPACT  
D 10 PHONE II



IMPACT  
D 10 USB ML II



IMPACT  
D 30 PHONE



IMPACT  
D 30 USB ML

Réf.	IMPACT D 10 PHONE II	IMPACT D 10 USB ML II	IMPACT D 30 PHONE	IMPACT D 30 USB ML
<b>Réf.</b>				
EUROPE	1000994	1000998	1000987	1000991
ROYAUME-UNI	1000995	N/A	1000988	N/A
ÉTATS-UNIS	1000996	1000999	1000989	1000992
AUSTRALIE	1000997	1001000	1000990	1000993
<b>Style de port</b>				
Micro-casque monaural	•	•		
Micro-casque binaural			•	•
Serre-tête	•	•	•	•
Contour d'oreille	•	•		
Tour de nuque	[.]	[.]		
<b>Connectivité</b>				
Téléphone fixe	•		•	
Softphone/PC		•		•
Connectivité à un appareil	•	•	•	•
<b>Microphone</b>				
Antibruit	•	•		
Microphone Ultra Noise cancelling			•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>				
Bruit au travail, limiteur UE*	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>				
Optimisé UC		•		•

[.] Tour de nuque disponible comme accessoire (Réf. 1000716). Adaptateur clipsable du set d'accessoires HSA 20 (Réf. 1000736) nécessaire pour l'installation

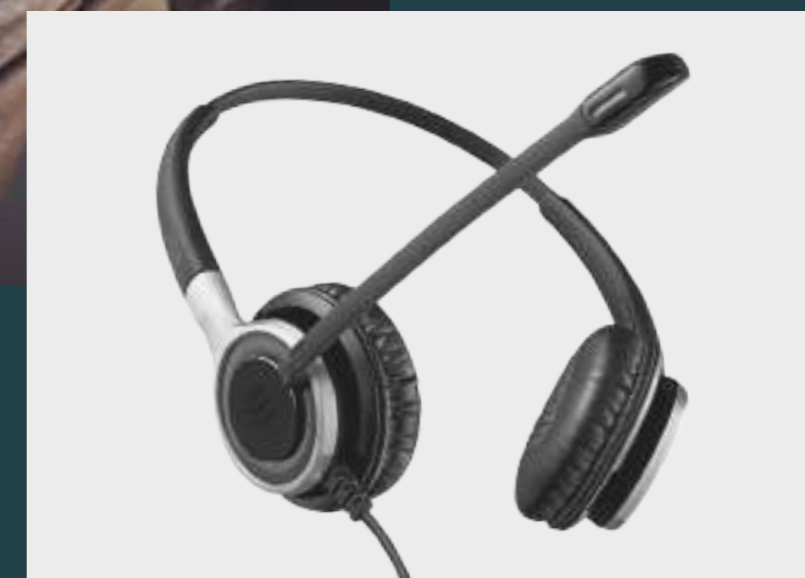
\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

# Série IMPACT 600

La série IMPACT 600 comprend des micro-casques filaires haut de gamme conçus pour les bureaux et centres d'appels. Ils apportent une réponse adaptée aux exigences des collaborateurs pour qui la qualité audio est une priorité absolue.

Les micro-casques de la série IMPACT 600 offrent un son unique et une conception durable de haute qualité. Ils sont tous équipés de la technologie EPOS Voice™ et de microphones ultra antibruit, pour une écoute très précise et claire. Agréables à porter toute la journée et de très haute qualité, les micro-casques IMPACT 600 sont adaptés aux environnements de bureau les plus exigeants. Ils offrent un son exceptionnel, un design incroyable et une durabilité qui dépasse la concurrence. Grâce à ces micro-casques, il est clair que votre personnel et vos clients passent en premier.

Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-600](https://eposaudio.com/impact-600)



## Principaux avantages et caractéristiques

### Son exceptionnel pour des appels clairs

Microphone ultra antibruit, pour des conversations optimales dans les environnements de type open space grâce à la réduction de bruit active\* qui permet d'améliorer le confort et la productivité

### Conception de haute qualité et conçue à la perfection

Composants en aluminium brossé et en acier inoxydable, câbles renforcés en Vectran™ et construction monobloc du serre-tête pour une résistance maximale aux points de contrainte

### Gestion pratique et fluide des appels

Capteur de proximité\* et contrôle intégré des appels\*\* pour une gestion simplifiée

### Facile à ranger et à transporter

Grâce à des écouteurs pliables à plat et une pochette de transport

### Confort de port supérieur

Coussinets d'oreille en similicuir offrant un confort de port tout au long de la journée et un son puissant

## Avantages et caractéristiques supplémentaires

**Consultation de contenus multimédias et écoute de musique** – grâce à un profil d'amélioration sonore automatique\*\*

**Taille personnalisable** – serre-tête réglable à plusieurs crans, pour un ajustement précis

**Protection auditive contre les chocs acoustiques** – grâce à la technologie EPOS ActiveGard®












**Sérénité** – garantie internationale de 3 ans

\* Disponible uniquement sur le modèle IMPACT SC 660 ANC USB

\*\* Disponible sur les modèles USB

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 600

	 IMPACT SC 660 ANC USB	 IMPACT SC 665 USB	 IMPACT SC 635 USB	 IMPACT SC 660 USB ML	 IMPACT SC 668	 IMPACT SC 638	 IMPACT SC 662	 IMPACT SC 632	 IMPACT SC 660	 IMPACT SC 630	 IMPACT SC 660 TC
Réf.	1000650	1000645	1000643	1000553	1000581	1000580	1000557	1000556	1000555	1000554	1000641
<b>Style de port</b>											
Micro-casque monaural			•			•		•		•	
Micro-casque binaural	•	•		•	•		•		•		•
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>											
Téléphone fixe via Easy Disconnect					•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC via USB	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
Softphone/PC via USB-C											
Téléphone portable via jack 3,5 mm		•	•						[•]	[•]	
Tablette via jack 3,5 mm		•	•						[•]	[•]	
<b>Connectivité des appareils spéciaux</b>											
Appareils auditifs*											•
Appareils à faible impédance de sortie							•	•			
Téléphones fixes à bande étroite					•	•					
<b>Microphone</b>											
Ultra antibruit	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>											
Annulation active du bruit (ANC)	•										
Capteur de proximité* et contrôle intégré des appels** pour une gestion simplifiée	•										
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•	•	•					[•]	[•]	
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•	•							
Performances musicales améliorées	•	•	•								
Bruit au travail, limiteur UE**	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
Transmetteurs Telecoil compatibles avec les appareils auditifs											•
<b>Communications unifiées</b>											
Optimisé UC	•	•	•	•							
Certifié Microsoft Teams****	•	•	•	•							
Certification Google Meet			•								

\* Optimisé pour tous les appareils auditifs standard (mode T ou MT)

\*\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

\*\*\* Certification Skype Entreprise valable lorsque l'USB/USB-C est connecté à un PC ou un Mac

\*\*\*\* Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect - Téléchargez le logiciel sur notre site web : eposaudio.com/epos-connect.

[-] Option disponible avec des accessoires supplémentaires

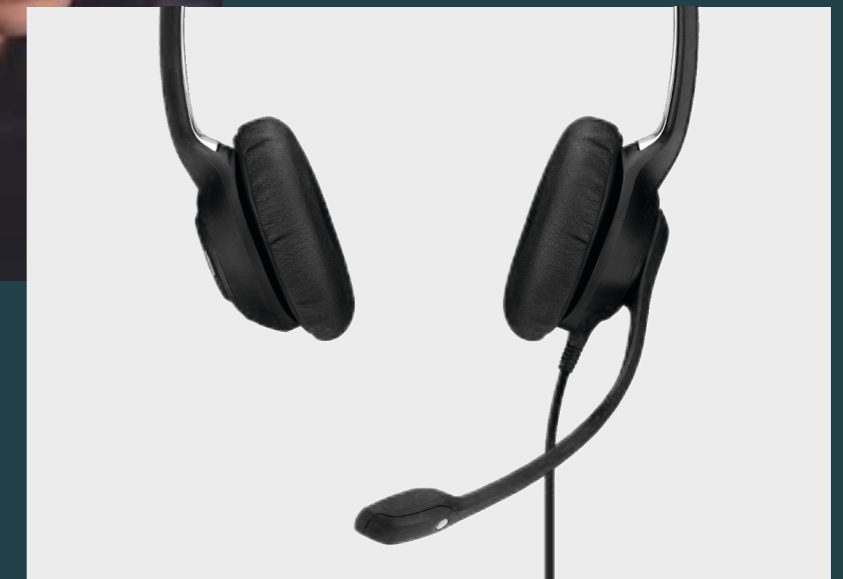
# Série IMPACT 200

Les modèles de notre gamme populaire de micro-casques filaires robustes IMPACT 200 ont prouvés qu'ils étaient les préférés des centres d'appels, bureaux et environnements UC dans le monde entier – et pour une bonne raison .

Sur les lieux de travail de plus en plus stressants, être en mesure d'entendre et d'être entendu clairement est essentiel pour exceller – et le confort sur le long terme est vital pour que les employés restent motivés et concentrés.

Grâce à sa technologie EPOS Voice™, à son microphone antibruit et à sa conception ergonomique et légère pour un usage quotidien, un micro-casque de la série IMPACT 200 est tout simplement l'outil parfait lorsqu'une communication claire et le confort de l'utilisateur à long terme sont essentiels pour réaliser une certaine tâche.

Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-200](https://eposaudio.com/impact-200)



## Principaux avantages et caractéristiques

### Outil de travail fiable conçu pour une utilisation tout au long de la journée

Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

### Confort de port prolongé

Coussinets d'oreille en mousse recouverts de similicuir et écouteurs à double articulation CircleFlex™ qui s'adaptent parfaitement à vos oreilles

### Conçu pour durer

Construction durable avec serre-tête ultra léger en métal renforcé, conçue pour être utilisée quotidiennement pendant des années

### Protection auditive

Grâce à la technologie ActiveGard® qui protège les utilisateurs contre les chocs acoustiques engendrés par les pics sonores soudains

### Gestion simplifiée des appels

Unité intégrée de contrôle des appels \* pour désactiver le son, régler le volume et répondre/ mettre fin à des appels

## Avantages et caractéristiques supplémentaires

**Transmission optimale de la parole** – Perche micro pliable assurant un positionnement optimal du micro

**Flexibilité de port** – grâce à une perche micro orientable à 350 degrés

**Solution personnalisable** – badge avec identification et rainures numérotées sur le serre-tête pour un ajustement personnalisé

**Facile à ranger et à emporter** – Grâce à une housse de protection



	 IMPACT SC 260 USB MS II	 IMPACT SC 230 USB MS II	 IMPACT SC 268	 IMPACT SC 238	 IMPACT SC 262	 IMPACT SC 232	 IMPACT SC 260	 IMPACT SC 230
Réf.	1000579	1000578	1000658	1000657	1000519	1000518	1000515	1000514
<b>Style de port</b>								
Micro-casque monaural		•		•		•		•
Micro-casque binaural	•		•		•		•	
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>								
Téléphone fixe via Easy Disconnect			•	•	•	•	•	•
Softphone/PC via USB	•	•					[•]	[•]
Téléphone portable via jack 3,5 mm							[•]	[•]
Tablette via jack 3,5 mm							[•]	[•]
<b>Connectivité des appareils spéciaux</b>								
Appareils à faible impédance de sortie					•	•		
Appareils à forte impédance/ bande étroite de sortie			•	•				
<b>Microphone</b>								
Antibruit	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>								
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•						
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•						
Limiteur UE de bruit au travail*	•	•	[•]	[•]				
<b>Communications unifiées</b>								
Optimisé UC	•	•						
Certifié Microsoft Teams**	•	•						
Certification Google Meet			•	•	•	•	•	•

[-] Option disponible avec des accessoires supplémentaires

\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit), Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

 \*\* Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect - Téléchargez le logiciel sur notre site web : [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect).

# Série IMPACT 100

Les micro-casques de la série IMPACT 100 sont spécialement conçus pour permettre aux entreprises d'assurer une transition fluide entre téléphonie classique et Communications Unifiées.

Les deux modèles de micro-casque proposent la technologie EPOS Voice™ et sont dotés d'un microphone antibruit, pour une expérience d'écoute naturelle et un son de qualité. Ajoutez à cela leur design léger et des caractéristiques pour améliorer le confort, et vous serez conquis(e) dès la première utilisation.

Plus d'infos sur [eposaudio.com/impact-100](https://eposaudio.com/impact-100)



## Principaux avantages et caractéristiques

### Expérience d'écoute naturelle et son de qualité

Grâce à la technologie EPOS Voice™ et à un microphone antibruit, pour des conversations claires et naturelles

### Micro-casque facile à déployer

Compatible avec les plateformes UC les plus utilisées

### Gestion simplifiée des appels

Unité intégrée de contrôle des appels pour désactiver le son, régler le volume et répondre/mettre fin à des appels

### Confort exceptionnel

Micro-casque ultra léger avec coussinets d'oreille en mousse acoustique confortables

### Protection auditive

Grâce à la technologie ActiveGard® qui protège les utilisateurs contre les chocs acoustiques engendrés par les pics sonores soudains

## Tableau comparatif Série IMPACT 100



IMPACT  
SC 75 USB MS



IMPACT  
SC 60 USB ML



IMPACT  
SC 30 USB ML

Réf.	1000635	1000551	1000550
<b>Style de port</b>			
Micro-casque monaural			•
Micro-casque binaural	•	•	
Serre-tête	•	•	•
<b>Connectivité</b>			
Softphone/PC via USB	•	•	•
<b>Microphone</b>			
Antibruit	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>			
Unité intégrée de contrôle des appels	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•
Exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive UE)*	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>			
Optimisé UC	•	•	•
Certifié Microsoft Teams**	•	•	•
Certification Google Meet	•	•	•

\* En conformité avec la Loi européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit). Directive européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit) (Directive n° 2003/10/CE)

\*\* Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect - Téléchargez le logiciel sur notre site web : [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect).





# Nos technologies sonores

Des innovations que vous pouvez entendre

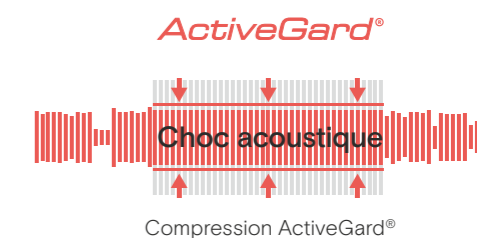
# Technologie EPOS ActiveGard®



## Protection auditive

Au cours de sa journée de travail, l'utilisateur d'un micro-casque peut être confronté à des pics sonores imprévus qui sont dangereux pour son ouïe. Ces chocs acoustiques peuvent engendrer des dommages auditifs irréversibles. Afin de protéger les utilisateurs, tous les micro-casques EPOS pour centres d'appels et bureaux sont équipés de la technologie innovante EPOS ActiveGard®.

Nous attirons votre attention sur le fait que, sans EPOS ActiveGard®, le volume sonore peut être extrêmement élevé. Nous vous recommandons de baisser le volume lors de la lecture.



# Technologie audio à très large bande

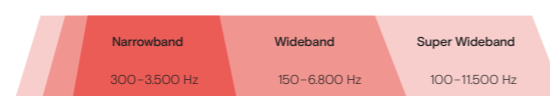


## Écoutez entre les lignes

Dans notre quête d'amélioration constante de l'expérience d'écoute utilisateur, EPOS offre une qualité sonore de nouvelle génération avec un audio à très large bande. L'oreille humaine détecte les sons compris entre 20 Hz et 20 kHz, et comme la technologie audio à très large bande fonctionne dans la fréquence étendue entre 100 Hz et 11,5 kHz, elle offre une qualité sonore exceptionnelle.

La façon dont vous entendez l'inflection, le rythme et le volume de la conversation d'un interlocuteur dépend en grande partie de la qualité du son de votre casque. Avec

un son à très large bande, vous bénéficiez d'une expérience plus naturelle, où les détails subtils de la tonalité favorisent une meilleure compréhension. Votre voix est plus nette et plus claire, ce qui permet aux interlocuteurs d'entendre les nuances de votre voix, et l'intelligibilité s'en trouve améliorée. Au final, le son est plus naturel, plus proche de la réalité, et vous êtes certain de ne manquer aucun détail de la conversation.



Plages de fréquence en mode appel

# Technologie de microphones de pointe



## Une clarté vocale exceptionnelle

Avec l'ensemble des modèles IMPACT 5000, EPOS établit un nouveau standard pour les micro-casques DECT et la technologie des microphones. Les micro-casques de la gamme IMPACT 5000 sont dotés de deux microphones numériques qui fonctionnent conjointement pour réduire le bruit de fond et optimiser la transmission de la voix.

Un des microphones se concentre sur la réduction et le filtrage du bruit de fond environnant, tandis que le second se concentre sur la voix émise pour envoyer le

signal le plus clair possible à l'interlocuteur. En choisissant la meilleure combinaison entre l'entrée des deux microphones et le traitement du son, le son le plus optimal et le plus clair est transmis à l'interlocuteur.

Grâce à l'amélioration de la qualité sonore, votre voix est perçue plus clairement par votre interlocuteur, ce qui améliore l'efficacité des conversations et réduit les malentendus et la fatigue à essayer de déchiffrer ce qui se dit.

## Technologie antibruit



### Une clarté vocale optimale

Afin de réduire les bruits de fond, filtrer les bruits ambiants perturbateurs et permettre des conversations téléphoniques d'une clarté cristalline, les micro-casques EPOS intègrent la technologie de réduction du bruit dans leurs microphones.

Certains modèles de la gamme proposent des microphones ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission de la voix dans des environnements particulièrement bruyants.

## Fonctionnalité Easy Disconnect



### Une utilisation flexible

La prise Easy Disconnect (ED) permet de connecter les micro-casques filaires EPOS aux téléphones fixes, téléphones portables ou aux solutions UC/Skype Entreprise à l'aide du câble approprié. Les micro-casques filaires EPOS avec Easy Disconnect sont idéaux pour les centres d'appels et les environnements de partage de bureau, où les utilisateurs changent fréquemment d'équipe ou de poste de travail.

Grâce à son mécanisme de déverrouillage rapide simple, la fiche Easy Disconnect est conçue pour résister à l'usure quotidienne des changements d'équipe et offre une alternative durable au branchement et au débranchement des micro-casques directement sur le port USB de l'ordinateur.

**Flexibilité du poste de travail** pour les bureaux pratiquant le partage de bureau et pour les centres d'appel avec des changements d'équipes fréquents

**Flexibilité pour l'utilisateur** grâce à la fiche Easy Disconnect qui permet une facilité de déplacement

**Conception durable destinée** à résister aux branchements et débranchements répétés découlant des changements d'équipes

# La technologie EPOS

Nous avons classé nos technologies dans les trois sous-catégories suivantes : EPOS AI™, EPOS Sound™ et EPOS Voice™. Cette classification donne un aperçu clair et complet de notre spectre technique. Nos technologies couvrent les domaines de l'Intelligence Artificielle, de l'expérience sonore et des performances micro.

## EPOS AI™ – Bénéficiez d'une expérience audio optimisée

À travers notre engagement à explorer le Pouvoir de l'audio, nous avons développé une expérience audio optimisée qui améliore votre communication et stimule vos performances. Dans le cadre de notre conception orientée utilisateur, nous avons mis en œuvre EPOS AI™ : un système de machine learning intégré dans les appareils audio EPOS qui traite l'audio et prend des décisions en toute indépendance. En interagissant avec des algorithmes avancés de formation de faisceau et de réduction du bruit, ce système permet à l'appareil de s'adapter automatiquement à votre voix tout en analysant votre environnement sonore. La technologie EPOS AI™ réduit donc avec succès les bruits ambiants dans votre environnement. Pour ce faire, elle transmet votre voix de manière claire et distincte à votre interlocuteur, la personne la plus importante à laquelle vous vous adressez.

Notre objectif est de rester à la pointe de ce qui est techniquement réalisable. Avec ADAPT 660, nous avons lancé le tout premier micro-casque de pointe basé sur l'IA sur l'ensemble du marché des UC, et avons ainsi jeté les bases pour devenir des pionniers en matière de technologie audio.

## EPOS Sound™ – Profitez d'un son naturel et de haute qualité

EPOS Sound™ vous permet de tirer le meilleur parti de votre appareil audio haut de gamme en vous offrant une expérience d'écoute naturelle. Grâce à une analyse en continu des bruits ambiants et niveaux sonores variables, notre technologie vous aide à rester concentré tout en prenant soin de votre audition. En effet, elle crée une expérience audio augmentée et immersive qui offre un son naturel et de haute qualité, comme si vous parliez à quelqu'un en face à face ou que vous vous trouviez dans le même environnement. Et ce, où que vous soyez. De plus, vous pouvez écouter vos collègues ou prêter attention aux annonces sans enlever votre micro-casque. Pour renforcer votre concentration, bloquez facilement les bruits de fond et profitez des avantages offerts par la technologie EPOS Sound™. Vous verrez ainsi vos niveaux de performance et d'énergie augmenter.

## EPOS Voice™ – Soyez pleinement compris dans n'importe quel environnement

EPOS Voice™ améliore votre intelligibilité vocale ainsi que la qualité de votre conversation en créant une lentille acoustique qui vient parfaire votre voix. Grâce à la suppression des bruits résiduels, cette technologie assure une reproduction plus naturelle de la voix humaine. En outre, EPOS Voice™ reconnaît votre environnement, ce qui lui permet d'éliminer les bruits de fond désagréables et de clarifier votre image sonore. Vous pouvez ainsi être certain d'être pleinement compris où que vous soyez, pour une expérience audio d'exception. Avec son contrôle optimal des niveaux de bruit, cette technologie vous permet d'utiliser sans effort, en tout lieu et à tout moment vos assistants vocaux numériques.



## Choisir le bon micro-casque

Vous avez besoin que votre appareil fonctionne de manière fluide avec votre micro-casque. C'est aussi simple que ça. Les micro-casques EPOS sont conçus pour couvrir toutes les possibilités.

Consultez notre guide de compatibilité micro-casque sur : [eposaudio.com/compatibility](https://eposaudio.com/compatibility)



### Appareil/Connectivité

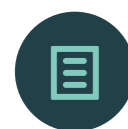
- 
**Softphone/Téléphone portable/ PC** – Connexion via câble USB/USB-C ou dongle USB (Bluetooth®) à Microsoft Windows ou Apple Mac OS
- 
**Téléphone de bureau** – Connexion avec plusieurs types de câbles
- 
**Téléphone portable** – Connexion via Bluetooth® ou câble jack 3,5 mm
- 
**Tablette** – Connexion via Bluetooth®, câble jack 3,5 mm ou USB selon la tablette.
- 
**Telecoil** – Fonctionne avec toutes les aides auditives standard équipées de telecoil.



# Solutions numériques EPOS

## Améliorez les performances de votre entreprise

Optimisez votre activité et stimulez les performances de vos employés en recourant à un outil gratuit, flexible et sécurisé pour gérer vos équipements audio et analyser leur utilisation. Obtenez les dernières mises à jour du firmware selon vos souhaits, améliorez votre productivité et réduisez au minimum les temps d'interruption.



### Gestion des actifs

**Bénéficiez d'une vue d'ensemble**

Visualisez tous vos équipements sur le tableau de bord, des micro-casques aux speakerphones, y compris des appareils d'autres marques. Tous les utilisateurs sont enregistrés dans le système. Celui-ci affiche les appareils actifs et non actifs, ainsi que qui utilise quel appareil et comment. Réaffectez les ressources redondantes en toute simplicité pour booster votre productivité. Des rapports d'utilisation et sur la conformité du firmware vous permettent de garder un contrôle total sur les actifs de votre entreprise.



### Gestion des ressources

**Temps d'interruption réduits et commodité accrue**

Un moyen flexible et économique de charger les dernières mises à jour du firmware sur tous les appareils EPOS utilisés au sein de votre entreprise, au moment opportun pour le service informatique et les utilisateurs. Un tableau de bord centralisé vous permet d'activer facilement toutes les mises à jour sur un nombre illimité d'appareils. Programmez des mises à jour automatiques pour minimiser le temps d'indisponibilité et d'interruption du flux de travail de votre entreprise.



### Gestion de configuration

**Facile pour vous, facile pour les utilisateurs finaux**

L'option de configuration centralisée permet au service IT de contrôler tous les paramètres. Il suffit aux utilisateurs de brancher les micro-casques pour les utiliser. Les configurations peuvent être activées de façon centralisée, de même que le verrouillage de fonctions spécifiques sur les appareils EPOS, afin de garantir la conformité réglementaire de certains groupes et d'utilisateurs individuels.



## EPOS Manager pour les administrateurs IT

EPOS Manager a été développé pour les entreprises qui souhaitent contrôler leur environnement UC de manière rapide et sécurisée. En installant l'application client EPOS Connect sur les ordinateurs de vos utilisateurs, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les appareils déployés et d'un accès aux mises à jour récentes et aux nouveaux paramètres.

Les entreprises multi-sites peuvent même gérer, mettre à jour et contrôler les réglages de tous leurs utilisateurs finaux. Pour une sécurité renforcée, toutes les communications et données sont chiffrées et aucune donnée sensible n'est stockée.

La gestion simplifiée des ressources, mises à jour et configuration vous font au final gagner du temps et de l'argent.

## EPOS Connect pour les utilisateurs de micro-casques

L'application client EPOS Connect est exécutée en arrière-plan sur l'ordinateur des utilisateurs des micro-casques. Elle permet aux micro-casques et speakerphones EPOS de fonctionner avec les principaux softphones et vous donne accès aux dernières mises à jour du firmware et à des paramètres personnalisés.

EPOS Connect est spécialement configurée pour fonctionner avec un compte d'entreprise connecté sur EPOS Manager ou comme une application autonome pour les petites entreprises ou un usage personnel.

Facile à utiliser, l'application permet aux utilisateurs de micro-casques et de speakerphones EPOS d'améliorer et de personnaliser leur expérience d'écoute et leur productivité de manière simple et rapide.

# Service et Support

Nous sommes là pour vous y aider



## Assistance sur site

Notre équipe d'assistance hautement qualifiée se rend sur place pour le dépannage

## Téléassistance

Recevez des suggestions à distance et à tout moment pour identifier et résoudre vos problèmes

24h/24, du lundi au samedi

Demander une assistance :

[eposaudio.com/hc/requests/new](https://eposaudio.com/hc/requests/new)

## Services d'assistance supplémentaires :

- Garantie totale de 2 ans sur tous les appareils
- Plus de 600 outils d'aide
- Quick guides, manuels, tutoriels, articles

En savoir plus :

[eposaudio.com/enterprise/support](https://eposaudio.com/enterprise/support)

Rendez-vous sur notre Portail Support :

[eposaudio.com/enterprise-support](https://eposaudio.com/enterprise-support)

E-mail :

[contact@eposaudio.com](mailto:contact@eposaudio.com)



## L'expérience EPOS

Testez directement nos solutions audio

Le programme d'essai EPOS vous permet de tester notre gamme de micro-casques et de speakerphones afin de vous aider à choisir la solution la plus adaptée à votre déploiement de Communications Unifiées.

[eposaudio.com/try](https://eposaudio.com/try)



# Glossaire

## Qualité audio

La **technologie audio à très large bande** fonctionne dans la plage étendue de fréquence, de 100 Hz à 11,5 kHz. Du fait que le spectre de l'oreille humaine est compris entre 20 Hz et 20 kHz, la très large bande vous permet d'entendre un son plus naturel et plus riche, où les détails subtils favorisent une meilleure compréhension des mots. La série IMPACT 5000 offre un son à très large bande, ce qui vous permet de bénéficier d'une qualité vocale supérieure par rapport aux normes commerciales traditionnelles. Afin de pouvoir utiliser la très large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (y compris le point d'extrémité et l'infrastructure réseau).

La **technologie audio à large bande** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 150 à 6 800 Hz et offre une qualité de transmission vocale supérieure à celle de la bande étroite. Afin de pouvoir utiliser la large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (PPX, opérateur de téléphonie mobile etc.).

La **technologie audio à bande étroite** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 300 à 3 400 Hz. Comme de nombreux téléphones de bureau traditionnels ne prennent en charge que ces fréquences à bande étroite, nous disposons également d'une gamme de micro-casques à bande étroite, qui offrent les meilleures performances disponibles pour cette norme.

Le mode **large bande haute densité** est un mode de large bande conçu pour la communication dans des environnements très bruyants et fournir une excellente qualité sonore à davantage d'utilisateurs.

La **technologie antibruit** est intégrée à nos microphones afin de réduire les bruits de fond, filtrer les bruits ambiants gênants et offrir des conversations téléphoniques claires. Sur certains modèles de notre gamme nous proposons des microphones ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission de la voix dans des environnements particulièrement bruyants.

**Faible impédance** Certains appareils/téléphones fixes ont une sortie à faible impédance, ce qui signifie que la sortie haut-parleur est inférieure à la plupart des appareils. Les appareils à faible impédance de sortie ont besoin d'un micro-casque qui compense la sortie plus faible du haut-parleur afin d'assurer le même niveau sonore que la plupart des appareils.

## Protection auditive

La technologie de protection auditive **EPOS ActiveGard®** protège les utilisateurs contre le risque potentiel de chocs acoustiques inattendus et soudains sur la ligne. EPOS ActiveGard® s'apparente à un contrôle rapide et intelligent du volume. Si un signal entrant monte à un niveau pouvant endommager l'audition, il est instantanément réduit à un niveau plus bas et plus confortable. Lorsque le niveau sonore revient à la normale, le volume revient à son niveau de départ.

## Limiteur de bruit au travail

**Directive 2003/10/CE** L'objectif de cette Directive est de fixer les exigences minimum relatives à la protection des travailleurs contre les risques pour la santé et la sécurité découlant ou pouvant découler d'une exposition au bruit et en particulier contre les risques pour l'audition. La Directive définit les paramètres physiques servant de prévisions des risques, comme la crête de pression acoustique, le niveau d'exposition sonore quotidien et le niveau d'exposition sonore hebdomadaire. Elle définit les valeurs limites d'exposition par rapport aux niveaux d'exposition sonore quotidien et hebdomadaire ainsi qu'à la crête de pression acoustique. La valeur d'action d'exposition est fixée à 80 décibels (valeur inférieure) et 85 décibels (valeur supérieure). Source : www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82

## Communications Unifiées

**Optimisé UC** signifie que les micro-casques et speakerphones sont compatibles avec les plus grandes plateformes de Communications Unifiées et marques de softphones. Les Communications Unifiées rassemblent les communications d'une entreprise utilisant la voix, le texte et la vidéo dans une solution unifiée. Les avantages d'une solution de Communications Unifiées incluent l'amélioration de l'efficacité globale d'une entreprise grâce à une productivité et une mobilité accrues, offrant ainsi un retour sur investissement positif.

**Certifié Microsoft Teams et Skype Entreprise** signifie que les produits sont certifiés Microsoft Teams et Skype Entreprise. Le micro-casque et les speakerphones ont été soumis à des tests approfondis pour assurer la compatibilité avec Skype Entreprise et Microsoft® Office 365. Vous pouvez facilement répondre et mettre fin à des appels, régler le volume ou couper le son depuis les fonctionnalités de contrôle d'appel de votre micro-casque ou speakerphone.

## Technologies sans fil

La technologie Bluetooth® est une norme mondiale de transmission radio qui prend en charge l'application d'une large gamme d'appareils électroniques sans fil. Cette technologie permet de connecter des appareils sur une distance allant jusqu'à 100 mètres sans obstacles, en fonction de la classe Bluetooth® et de l'appareil.

**DECT** est l'abréviation de « Digital Enhanced Cordless Telecommunications », une norme de transmission numérique pour la téléphonie sans fil. DECT est principalement utilisé pour les transmissions vocales sans fil dans des bureaux et des centres d'appel. DECT offre un son plus net et plus stable, et ne crée pas d'interférences avec les appareils WiFi à proximité. De plus, DECT protège les appels grâce à une authentification et un chiffage DECT hautement sécurisés. Les solutions de micro-casques sans fil DECT EPOS ont une portée de 55 m dans les bureaux standard et de 180 m lorsqu'il n'y a pas d'obstacles.

**DECT vs Bluetooth®** – Un des atouts de la solution DECT est qu'elle ne crée pas d'interférences avec le WiFi 2,4 GHz, tandis que la solution Bluetooth® utilise la même fréquence que le WiFi. Cela signifie qu'il est possible d'avoir plusieurs utilisateurs dans la même zone lorsqu'une solution DECT est utilisée. Par contre, un micro-casque Bluetooth® offre plus de mobilité puisqu'il peut se connecter directement avec le téléphone portable de l'utilisateur. Cela donne à l'utilisateur l'avantage de pouvoir l'utiliser aussi bien au bureau qu'en déplacement.

<b>DECT</b>	
<b>Fréquence</b>	UE/Asie-Pacifique <span> </span> : 1,8 GHz US/Canada <span> </span> : 1,9 GHz
<b>Portée</b>	Environnement classique de bureau <span> </span> : 55 m Sans obstacles <span> </span> : 180 m
<b>Connectivité</b>	Téléphone fixe et/ou PC via câbles vers la station de base
<b>Bluetooth®</b>	
<b>Fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Portée</b>	Environnement classique de bureau <span> </span> : Jusqu'à 25 m* sans obstacles <span> </span> : Jusqu'à 100 m
<b>Connectivité</b>	Téléphone portable, tablette et/ou PC (via dongle)
<small>*en fonction de l'appareil</small>	

## Style de port

Les micro-casques **monauraux** sont la solution idéale pour les situations où vous devez à la fois entendre clairement votre interlocuteur et être attentif à ce qui se passe autour de vous.

Les micro-casques **binauraux** offrent, lors des appels, un son de qualité tout en réduisant les bruits de fond ; idéal pour les centres d'appels, où il faut se concentrer pleinement sur l'appelant.

## Autres

### Easy Disconnect (ED)

C'est la prise qui connecte les micro-casques filaires EPOS aux téléphones fixes, terminaux DECT et téléphones portables ou aux solutions UC/Skype Entreprise à l'aide du câble approprié. La déconnexion du micro-casque s'effectue au niveau du câble en appuyant simplement sur la fiche ED. Les contacts à ressort de la fiche ED contribuent à assurer une connexion fiable dans le cadre d'une utilisation quotidienne.

## Sécurité

**Appairage protégé** La série de micro-casques DECT EPOS dispose d'un processus d'appairage protégé (brevet provisoire en attente) assurant un très haut degré de sécurité. Au lieu d'un transfert « par les ondes » des données d'appairage, les interfaces de charge sur la station de base sont utilisées pour communiquer des données. Cela signifie qu'un micro-casque DECT EPOS doit être directement placé sur une station de base EPOS afin que les liaisons d'enregistrement et de sécurité puissent être établies. Il est ainsi pratiquement impossible pour un tiers de détecter ou d'intercepter à distance les données d'appairage.

# THE POWER OF AUDIO

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](http://eposaudio.com)